

En cumplimiento con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, su Reglamento y demás disposiciones aplicables (en adelante, la “Ley”), se informa el presente **Aviso de Privacidad Integral** a clientes, prospectos, usuarios, proveedores, aliados, candidatos y cualquier persona física que comparta datos personales con MKTDAN, cuyo responsable es **Benjamín del Arco Nava**, con domicilio en **Av. De las Torres 805, Torres de Potrero, Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 55000 México** (en adelante, el “Responsable” o “Marketing D.A.N.”).

MKTDAN está comprometido con la protección de la privacidad y el correcto tratamiento de los datos personales que recabe por medios físicos, digitales o electrónicos, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, su sitio web, formularios, correo electrónico, llamadas, videollamadas, plataformas de mensajería, redes sociales y cualquier otro canal digital presente o futuro mediante el cual el titular decida compartir información.

El presente Aviso de Privacidad tiene como finalidad informarle cómo recabamos, utilizamos, almacenamos, protegemos y, en su caso, transferimos sus datos personales.

## 1. Datos personales que podrán ser recabados

MKTDAN podrá recabar, de manera directa o indirecta, según el tipo de relación con el titular, los siguientes datos personales:

### a) Datos de identificación y contacto

- Nombre completo
- Nombre comercial, empresa o razón social
- Correo electrónico
- Número telefónico fijo o celular
- Ciudad, estado y país de residencia
- Domicilio, cuando resulte necesario

- Firma autógrafa o firma electrónica, en su caso

#### **b) Datos profesionales, laborales o comerciales**

- Cargo o puesto
- Empresa, negocio u organización para la que labora o representa
- Giro, actividad económica o sector
- Información sobre sus intereses comerciales, publicitarios, digitales, tecnológicos o creativos
- Información relacionada con necesidades de marketing, branding, desarrollo web, desarrollo de software, automatización, inteligencia artificial, contenido, diseño, videojuegos, producción creativa, consultoría u otros servicios prestados por MKTDAN

#### **c) Datos fiscales y de facturación**

- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Razón social
- Domicilio fiscal
- Constancia de situación fiscal, en su caso
- Uso de CFDI
- Método y forma de pago
- Información bancaria estrictamente necesaria para pagos, cobros o depósitos, en su caso

#### **d) Datos obtenidos por medios digitales**

Cuando usted interactúa con MKTDAN a través de canales digitales, podremos recabar adicionalmente:

- Nombre de usuario o identificador en redes sociales o plataformas digitales
- Información contenida en mensajes directos, formularios, chats, correos o solicitudes enviadas voluntariamente
- Dirección IP
- Tipo de navegador, dispositivo y sistema operativo

- Fecha, hora, duración e interacción en el sitio o plataformas
- Cookies, web beacons, píxeles u otras tecnologías similares

## 2. Medios a través de los cuales se recaban datos

Sus datos personales podrán ser recabados por MKTDAN a través de cualquier medio permitido por la ley, incluyendo:

- Sitio web de mktdan.com
- Formularios de contacto o registro
- Correos electrónicos
- Llamadas telefónicas o videollamadas
- WhatsApp, Telegram, Messenger u otras aplicaciones de mensajería
- Redes sociales y plataformas digitales, incluyendo de forma enunciativa mas no limitativa Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok, X, YouTube y otras análogas
- Plataformas de pauta digital, landing pages, campañas de generación de leads o registros a eventos
- Reuniones presenciales o virtuales
- Documentos contractuales, cotizaciones, propuestas o solicitudes comerciales

Cuando usted comparta información por medio de plataformas de terceros, reconoce que también podrán aplicar los términos, condiciones, avisos de privacidad y políticas propias de dichas plataformas.

## 3. Datos personales sensibles

MKTDAN **no recaba de forma intencional datos personales sensibles** a través de su sitio web o canales digitales generales.

En caso de que, por la naturaleza de un proyecto particular, usted proporcione información que pudiera ser considerada sensible, dicha información solo será tratada cuando resulte estrictamente necesaria para la prestación del servicio correspondiente y bajo las medidas de seguridad adecuadas.

#### 4. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados por MKTDAN podrán ser tratados para las siguientes finalidades primarias:

- Identificarle y contactarle
- Atender solicitudes de contacto, información, cotización, colaboración o contratación
- Gestionar su participación en comunidades, registros, sesiones, eventos, webinars, capacitaciones, reuniones, contenidos, campañas o programas organizados, operados o promovidos por MKTDAN
- Dar seguimiento a conversaciones iniciadas por cualquier canal digital o físico
- Elaborar propuestas comerciales, contratos, órdenes de servicio, facturas y documentación administrativa
- Proveer servicios de marketing, estrategia, publicidad, branding, diseño, contenido, automatización, inteligencia artificial, desarrollo web, desarrollo de software, auditoría digital, consultoría, innovación, gaming y demás servicios relacionados
- Coordinar reuniones, presentaciones, demos, implementaciones, entregables y soporte
- Cumplir obligaciones contractuales, fiscales, legales, regulatorias y administrativas
- Llevar controles internos, operativos, de seguridad, calidad y seguimiento comercial
- Atender solicitudes relacionadas con derechos ARCO, revocación del consentimiento o limitación del uso de datos

Asimismo, sus datos podrán ser tratados para las siguientes finalidades secundarias:

- Enviarle información sobre servicios, promociones, lanzamientos, materiales, contenido, eventos o novedades de MKTDAN
- Realizar encuestas de satisfacción
- Efectuar estudios de mercado, análisis estadísticos, perfiles comerciales, segmentación de audiencias y prospección comercial
- Invitarle a actividades informativas, promocionales, comerciales, creativas, estratégicas o educativas relacionadas con los servicios de MKTDAN

- Mejorar la experiencia digital, usabilidad, contenidos, campañas y desempeño comercial de nuestros canales

Si usted no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias antes señaladas, podrá solicitarlo en cualquier momento conforme al presente Aviso.

## **5. Conservación de los datos**

Los datos personales proporcionados por usted podrán mantenerse en nuestras bases de datos físicas o electrónicas durante el tiempo que resulte necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, mientras subsista la relación comercial, profesional, contractual o de interacción con MKTDAN, y/o mientras existan obligaciones legales, regulatorias, fiscales, contractuales o de defensa jurídica que justifiquen su conservación.

## **6. Acceso a los datos personales**

Los datos personales recabados serán accesibles únicamente por:

- El Responsable
- Personal autorizado de MKTDAN
- Colaboradores, proveedores o prestadores de servicios que actúen por cuenta de MKTDAN bajo obligaciones de confidencialidad
- Autoridades competentes cuando así lo requiera la legislación aplicable
- Terceros involucrados en procesos operativos, tecnológicos, administrativos, fiscales, legales o comerciales estrictamente necesarios para la operación de MKTDAN

## **7. Transferencia de datos personales**

MKTDAN podrá transferir sus datos personales, dentro o fuera de México, sin requerir su consentimiento en los casos permitidos por la Ley, y/o cuando ello sea necesario para cumplir con obligaciones legales o contractuales.

De manera enunciativa, sus datos podrán ser transferidos a:

- Autoridades competentes que los requieran legalmente
- Proveedores de tecnología, hosting, CRM, analítica, mensajería, correo, publicidad digital, automatización, facturación, almacenamiento en la nube, soporte, diseño, desarrollo o administración

- Socios estratégicos, aliados comerciales o terceros que colaboren con MKTDAN en la prestación de servicios o ejecución de proyectos
- Personas físicas o morales derivadas de reorganizaciones, fusiones, cesiones, adquisiciones, venta de activos o cambios en la estructura del negocio

En todos los casos, MKTDAN procurará que dichas transferencias se realicen bajo medidas razonables de seguridad, confidencialidad y protección de datos.

## **8. Uso de redes sociales, mensajería y plataformas de terceros**

Cuando usted interactúa con MKTDAN por medio de redes sociales, plataformas publicitarias, formularios de terceros o aplicaciones de mensajería, acepta que la interacción podrá sujetarse tanto al presente Aviso de Privacidad como a los términos y políticas de dichas plataformas.

MKTDAN podrá contactarle o dar seguimiento a su solicitud por cualquier medio de contacto que usted haya proporcionado o habilitado voluntariamente, incluyendo medios actuales o futuros de naturaleza digital, siempre dentro del marco legal aplicable.

## **9. Cookies y tecnologías similares**

El sitio [mktdan.com](http://mktdan.com) y otros activos digitales relacionados con MKTDAN podrán utilizar cookies, web beacons, etiquetas, scripts, píxeles y otras tecnologías similares para:

- Recordar preferencias del usuario
- Analizar tráfico y comportamiento de navegación
- Mejorar funcionalidades del sitio
- Medir resultados de campañas de comunicación, publicidad o captación

Usted puede deshabilitar estas tecnologías desde la configuración de su navegador o dispositivo, aunque ello podría afectar la funcionalidad de ciertos servicios.

## **10. Medidas de seguridad**

MKTDAN ha adoptado y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

No obstante, el titular reconoce que ningún mecanismo de seguridad es absolutamente infalible, por lo que no puede garantizarse una seguridad absoluta.

## 11. Derechos ARCO

Usted, como titular de sus datos personales, podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación
- Oposición

Asimismo, podrá solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos, así como limitar su uso o divulgación, siempre que no exista una obligación legal o contractual que impida atender su solicitud.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar una solicitud por escrito al Responsable a través de los medios de contacto publicados en [mktdan.com](http://mktdan.com), incluyendo como mínimo:

- Nombre completo del titular
- Medio para comunicar la respuesta
- Documentos que acrediten su identidad o representación legal
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer algún derecho
- Descripción del derecho que desea ejercer o de la solicitud concreta

MKTDAN dará respuesta dentro de un plazo máximo de **30 (treinta) días hábiles** contados a partir de la recepción de la solicitud. De resultar procedente, la misma se hará efectiva dentro de los **20 (veinte) días hábiles** siguientes.

## 12. Revocación del consentimiento

Usted podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales siguiendo el procedimiento descrito en el apartado anterior.

Sin embargo, deberá considerar que en ciertos casos no será posible atender de inmediato la solicitud de revocación, cuando exista una obligación legal, contractual, fiscal, administrativa o de conservación de información que exija continuar con el tratamiento.

## 13. Limitación del uso o divulgación de datos

Si desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, incluyendo el envío de comunicaciones promocionales o de prospección comercial, podrá solicitarlo en cualquier momento por los medios de contacto de MKTDAN publicados en [mktndan.com](http://mktndan.com).

#### **14. Cambios al aviso de privacidad**

MKTDAN se reserva el derecho de modificar, actualizar o ajustar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, derivado de cambios legales, regulatorios, operativos, tecnológicos o de negocio.

Cualquier modificación será dada a conocer a través del sitio web [mktndan.com](http://mktndan.com) o por cualquier otro medio digital razonable disponible.

#### **15. Consentimiento del titular**

Al proporcionar sus datos personales por cualquier medio físico, electrónico o digital a MKTDAN, incluyendo formularios, chats, redes sociales, campañas de generación de prospectos, correo electrónico, mensajería, llamadas, videollamadas, registros o cualquier otro canal de contacto, usted:

- Declara que la información proporcionada es veraz y actual
- Reconoce haber leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad
- Acepta el tratamiento de sus datos personales en los términos aquí descritos
- Manifiesta, en su caso, ser mayor de edad o contar con capacidad legal suficiente para proporcionar su información